

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Agence de Développement Local de Florenville est une ASBL agréée et financée par la [Région wallonne](#) et la commune de son territoire.

Le siège social de l'ASBL est situé 5 rue du château à 6820 Florenville.

Numéro d'entreprise :

Les données que collecte l'ADL de Florenville concernent :

- le répertoire local des acteurs économiques, uniquement sur base volontaire de la personne qui souhaite y figurer et qui en approuve les conditions, les données personnelles étant alors utilisées par l'ADL uniquement à des fins de contact. Toute personne qui figure dans le répertoire local peut, sur simple demande par téléphone, courrier ou courriel à l'ADL, demander à en être retirée ou à modifier ses informations.

Les agents de l'ADL s'engagent à modifier le répertoire dans les deux jours ouvrables suivant la demande. Le répertoire local (données non personnelles) est partagé, suivant accord positif et explicite, sur le site de la commune de Florenville.

Les agents de l'ADL s'engagent à communiquer au webmaster de ce site le répertoire mis à jour selon la demande dans les deux jours ouvrables qui suivent la demande.

- les participants aux actions « chèques commerces », « week-end du client », « virtual shopping days », uniquement sur base volontaire de la personne qui souhaite y figurer, les données personnelles étant alors utilisées par l'ADL uniquement à des fins de contact.

Toute personne qui figure sur le site internet dédié à ces actions peut, sur simple demande par téléphone, courrier ou courriel à l'ADL, demander à en être retirée ou à modifier ses informations. Les agents de l'ADL s'engagent à modifier le site dans les deux jours ouvrables suivant la demande.

- les courriels, courriers et messages reçus par l'ADL sont conservés à des fins de contact. Ces données de contact peuvent être transmises aux administrations communales ou aux partenaires de l'ADL, pour autant que la personne concernée en donne l'autorisation à l'ADL. Toute personne peut, à tout moment, demander la suppression ou la modification de ses données de contact. Les agents de l'ADL s'engagent à opérer la modification ou la suppression dans les deux jours ouvrables suivant la demande.

L'ADL de Florenville ne partagera en aucun cas des données personnelles à des fins lucratives, marketing ou commerciales.

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) prévoit des droits pour les citoyens :

- le droit d'information;
- le droit d'accès, gratuit et sans restriction, à ses données à caractère personnel, dans un délai de trois mois;
- le droit à la rectification de données personnelles inexactes ou incomplètes;
- le droit à la limitation du traitement en cas d'opposition, d'inexactitude des données, le traitement illicite ou la constatation, l'exercice et la défense des droits en justice;
- le droit à la portabilité;
- le droit de faire effacer des données faisant l'objet d'un traitement illicite;
- le droit de s'opposer au traitement des données pour des raisons impérieuses.

Vous pouvez les consulter plus en détail [ici](#).

Vous pouvez contacter l'ADL par mail (florenville.adl@gmail.com), par téléphone +32 61 32 51 53 ou par courrier 5 rue du château à 6820 Florenville.

Concernant les données à caractère personnel que nous traitons, vous pouvez vous adresser à : Autorité de la protection des données – Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles – <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>.

Ce site utilise les services d'analyse web Google Analytics de la société Google In. Google utilisera ces informations afin d'analyser votre utilisation du site, d'établir des rapports sur l'activité des visiteurs et fournir aussi des données aux services tiers liés à l'utilisation du site et d'Internet. Google ne reliera pas l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics à d'autres données Google. Vous pouvez désactiver l'installation et l'utilisation des Cookies par un simple paramétrage de votre logiciel de navigation Internet.

Complément Facebook

Cookies et autres technologies de stockage

Les cookies sont de petits textes qui servent à stocker des informations sur les navigateurs web. Les cookies sont notamment utilisés pour stocker et recevoir des identifiants et d'autres informations sur des appareils comme les ordinateurs ou les téléphones. D'autres technologies, dont les données que nous stockons sur votre navigateur web ou sur votre appareil, les identifiants associés à votre appareil et d'autres logiciels, sont utilisées dans des buts similaires. Dans la présente politique, nous désignons toutes ces technologies par le terme « cookies ».

Nous utilisons des cookies si vous avez un compte Facebook, si vous utilisez les [Produits Facebook](#), y compris notre site web et nos apps, ou si vous consultez d'autres sites web et apps

qui ont recours aux Produits Facebook (notamment le bouton J'aime et d'autres Technologies Facebook). Les cookies permettent à Facebook de vous proposer les Produits Facebook et de comprendre les informations reçues de votre part, notamment les informations concernant votre utilisation des autres sites web et apps, que vous soyez inscrit(e) ou connecté(e) ou non.

Cette Politique explique comment nous utilisons les cookies et présente les choix dont vous disposez par rapport à ceux-ci. Sauf indication contraire dans la présente politique, la [Politique d'utilisation des données](#) s'appliquera à notre traitement des données que nous collectons au moyen des cookies.

Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Les cookies nous aident à proposer, à protéger et à améliorer les Produits Facebook (par exemple, en personnalisant le contenu), ainsi qu'à adapter et à mesurer les publicités, et à offrir une expérience plus sûre. Bien que les [cookies](#) que nous utilisons puissent changer au fil des améliorations et des mises à jour des Produits Facebook, nous les utilisons aux fins suivantes :

Authentification

Nous utilisons des cookies pour vérifier votre compte et pour déterminer les moments où vous êtes connecté(e), de façon à faciliter votre accès aux Produits Facebook et à vous proposer une expérience et des fonctionnalités adaptées à votre utilisation.

Par exemple : nous utilisons des cookies pour que vous restiez connecté(e) lorsque vous naviguez d'une page Facebook à une autre. Ils nous aident également à enregistrer votre navigateur web pour que vous n'ayez pas à vous reconnecter à Facebook à chaque fois et pour que vous puissiez plus facilement vous connecter à Facebook au moyen d'apps et de sites web tiers.

Sécurité et intégrité du site et des produits

Nous utilisons des cookies pour garantir la sécurité de votre compte, de vos données et des Produits Facebook.

Par exemple : les cookies peuvent nous aider à déterminer si quelqu'un tente d'accéder à un compte Facebook sans autorisation (par exemple, en devinant rapidement différents mots de passe) et à imposer des mesures de sécurité supplémentaires. Nous utilisons également des cookies pour stocker des informations qui nous permettent de récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe, ou de demander une authentification supplémentaire si vous nous prévenez que votre compte a été piraté.

Les cookies nous permettent également de lutter contre les activités qui enfreignent nos règlements ou qui remettent en cause notre capacité à fournir les Produits Facebook.

Par exemple : les cookies nous aident à lutter contre le spam et les tentatives d'hameçonnage, en nous permettant d'identifier des ordinateurs utilisés pour créer de grands nombres de faux comptes Facebook. Nous utilisons également des cookies pour détecter les ordinateurs infectés par des logiciels malveillants et les empêcher de causer davantage de dégâts. Les cookies nous aident également à empêcher la création de comptes Facebook par des personnes non autorisées à s'inscrire en raison de leur âge.

Publicités, recommandations, statistiques et mesures

Nous utilisons des cookies afin de proposer des publicités et de faire des recommandations pour des entreprises et d'autres organisations à des gens qui pourraient être intéressés par leurs produits, leurs services ou les causes qu'elles soutiennent.

Par exemple : les cookies nous permettent de présenter des publicités à des personnes qui ont déjà consulté le site web d'une entreprise ou acheté ses produits ou utilisé ses apps, et pour recommander des produits et des services sur la base de cette activité. Les cookies nous permettent de limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité, pour que la même publicité ne s'affiche pas encore et encore.

Ils nous aident également à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires diffusées par des entreprises qui utilisent les Produits Facebook.

Par exemple : nous utilisons des cookies pour compter le nombre de fois qu'une publicité est diffusée et pour calculer le coût de ces publicités. Nous utilisons également des cookies pour mesurer la fréquence à laquelle les gens effectuent certaines actions, comme cliquer sur une publicité ou l'afficher.

Les cookies nous aident à diffuser et à mesurer des publicités sur différents navigateurs et appareils utilisés par une même personne.

Par exemple : nous pouvons utiliser des cookies pour que la même publicité ne s'affiche pas encore et encore sur les différents appareils dont vous vous servez.

Ils nous permettent également de proposer des statistiques sur les personnes qui utilisent les Produits Facebook et les personnes qui interagissent avec les publicités, les sites web et les apps de nos annonceurs et des entreprises qui utilisent les Produits Facebook.

Par exemple : grâce aux cookies, nous aidons les entreprises à comprendre qui sont les personnes qui aiment leur Page Facebook ou qui utilisent leurs apps, afin qu'elles puissent proposer un contenu plus pertinent et développer des fonctionnalités susceptibles d'intéresser leurs clients.

Nous utilisons également des cookies pour vous permettre de ne plus voir certaines publicités sur Facebook en fonction de vos activités sur les sites web tiers. [Découvrez](#) quelles informations nous recevons, comment nous choisissons les publicités que nous vous proposons sur les Produits Facebook et en dehors, et les possibilités de contrôle qui s'offrent à vous.

Fonctionnalités et services du site

Nous utilisons des cookies pour mettre en place des fonctionnalités qui nous aident à proposer les Produits Facebook.

Par exemple : les cookies nous aident à enregistrer les préférences, à savoir quand vous avez vu le contenu des Produits Facebook ou interagi avec celui-ci, et à vous proposer un contenu et des expériences personnalisés. Par exemple, les cookies nous permettent de vous faire des suggestions, à vous et aux autres personnes, mais aussi de personnaliser le contenu des sites tiers dans lesquels nos modules sociaux sont intégrés. Si vous êtes administrateur d'une Page, les cookies vous permettent de passer d'une publication sur votre compte Facebook personnel à cette Page.

Nous utilisons également des cookies pour vous proposer un contenu qui correspond à vos paramètres régionaux.

Par exemple : nous stockons des données dans un cookie placé sur votre navigateur ou votre appareil, afin que le site s'affiche dans votre langue de préférence.

Performances

Les cookies nous servent à rendre votre utilisation du site aussi agréable que possible.

Par exemple : les cookies nous aident à acheminer le trafic entre les serveurs et à comprendre la vitesse de chargement des Produits Facebook pour différentes personnes. Les cookies nous aident également à enregistrer le format et les dimensions de votre écran et de vos fenêtres et à

savoir lorsque vous activez le mode de contraste élevé, de façon à afficher correctement notre site et nos apps.

Analyse et recherche

Nous utilisons des cookies pour mieux comprendre comment les gens se servent des Produits Facebook, afin de pouvoir les améliorer.

Par exemple : les cookies nous aident à comprendre comment les gens se servent du Service Facebook, à analyser quelles parties des Produits Facebook ils trouvent les plus utiles et intéressantes, et à identifier les fonctionnalités qui pourraient être améliorées.

Quand utilisons-nous des cookies ?

Nous pouvons placer des cookies sur votre ordinateur ou votre appareil et recevoir les informations stockées dans des cookies lorsque vous utilisez ou consultez :

- les [Produits Facebook](#) ;
- les produits proposés par d'autres membres des [Entités Facebook](#) ; et
- des sites web et des apps proposés par d'autres entreprises qui utilisent les Produits Facebook, notamment des entreprises qui intègrent les Technologies Facebook à leurs sites web et à leurs apps. Facebook utilise des cookies et reçoit des informations lorsque vous consultez ces sites et ces apps, notamment des [informations sur les appareils](#) et des informations à propos de votre activité, sans autre action de votre part. Cela se produit que vous ayez ou non un compte Facebook et que vous soyez ou non connecté(e).

D'autres entités utilisent-elles des cookies en lien avec les Produits Facebook ?

Oui, d'autres entités sont susceptibles d'utiliser des cookies sur les Produits Facebook pour nous fournir des services, à nous ainsi qu'aux entreprises qui font de la publicité sur Facebook.

Par exemple, nos partenaires de mesure utilisent des cookies sur les Produits Facebook pour aider les annonceurs à comprendre l'efficacité de leurs campagnes publicitaires Facebook et pour comparer les performances de ces campagnes à celles de publicités diffusées sur d'autres sites web ou d'autres apps. [Découvrez](#) quelles entreprises utilisent des cookies sur les Produits Facebook.

Des tiers peuvent également utiliser des cookies sur leurs propres sites et apps en lien avec les Produits Facebook. Pour comprendre comment ces tiers utilisent les cookies, veuillez consulter leurs politiques.

Comment pouvez-vous contrôler l'utilisation des cookies par Facebook pour la diffusion de publicités ?

Les cookies nous servent, entre autres, à vous présenter des publicités utiles et pertinentes sur Facebook et ailleurs. Vous pouvez contrôler la façon dont nous exploitons des données pour vous proposer des publicités grâce aux outils décrits ci-dessous.

Si vous avez un compte Facebook :

- Vous pouvez utiliser vos [préférences publicitaires](#) afin de savoir pourquoi vous voyez une publicité en particulier et de contrôler la façon dont nous utilisons les informations que nous recueillons pour vous proposer des publicités.

- Afin de vous montrer des publicités plus pertinentes, nous utilisons les données que les annonceurs et d'autres partenaires nous fournissent à propos de votre activité en dehors des Produits des entités Facebook, notamment les sites web et les apps. Vous pouvez décider si nous pouvons utiliser ces données pour vous présenter des publicités dans vos [paramètres publicitaires](#).
- L'Audience Network de Facebook permet aux annonceurs de vous présenter des publicités sur des apps et des sites web qui ne font pas partie des [Produits des entités Facebook](#). L'Audience Network peut vous présenter des publicités pertinentes en analysant, entre autres, vos préférences publicitaires et en déterminant ainsi les publicités susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez définir cela dans vos [paramètres publicitaires](#).

Tout le monde :

vous pouvez vous désinscrire des publicités Facebook basées sur les centres d'intérêt en ligne et de toutes les entreprises participantes par le biais de la [Digital Advertising Alliance](#) aux États-Unis, la [Digital Advertising Alliance of Canada](#) au Canada ou la [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) en Europe, ou par le biais des paramètres de votre appareil mobile. Notez que les bloqueurs de publicités et les outils qui limitent notre utilisation des cookies peuvent entraver ces contrôles.

Plus d'informations sur la publicité en ligne :

les agences de publicité avec lesquelles nous travaillons utilisent généralement des cookies et des technologies similaires dans le cadre de leurs services. Pour en savoir plus sur la manière dont les annonceurs utilisent généralement les cookies et sur les choix dont vous disposez par rapport à ceux-ci, reportez-vous aux ressources ci-après :

- [Digital Advertising Alliance](#)
- [Digital Advertising Alliance of Canada](#)
- [European Interactive Digital Advertising Alliance](#)

Contrôle des cookies de navigateur :

De plus, votre navigateur ou votre appareil propose peut-être des paramètres qui vous permettent de choisir si les cookies du navigateur sont activés et de les supprimer. Pour en savoir plus sur ces paramètres, rendez-vous sur votre navigateur ou consultez la documentation d'aide de votre appareil. Certaines parties des Produits Facebook peuvent ne pas fonctionner correctement si vous avez désactivé l'utilisation des cookies dans votre navigateur.

Date de la dernière révision : 27/01/23

Avis important concernant le traitement des données en lien avec Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Ireland Limited. Si l'organe responsable du traitement des données recueillies par ce site est basé hors de l'Espace économique européen et de la Suisse, alors le traitement des

données associées à Google Analytics sera effectué par Google LLC (dont le siège est aux États-Unis). Google Ireland Limited et Google LLC sont dénommés ci-après « Google ».

Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers textes enregistrés sur l'ordinateur du visiteur du site, pour permettre l'analyse de l'utilisation du site par ce dernier. Les informations générées par le cookie (y compris l'adresse IP tronquée) sur l'utilisation du site web sont généralement transmises à et stockées par Google.

Google Analytics est utilisé exclusivement avec l'extension « _anonymizeIp () » sur ce site. L'extension garantit une anonymisation de l'adresse IP par troncature et exclut de ce fait toute référence personnelle directe. Via cette extension, Google tronque l'adresse IP du visiteur du site situé dans un État membre de l'Union européenne ou dans un autre État parti à l'accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète du visiteur du site ne sera transmise aux serveurs de Google et tronquée aux États-Unis que dans des situations exceptionnelles. L'adresse IP, qui est fournie par le navigateur du visiteur du site utilisant Google Analytics, ne sera pas recoupée par Google avec d'autres données de Google.

Au nom de l'opérateur du site, Google utilisera les informations collectées pour évaluer l'utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés au site web et à internet à l'opérateur du site (art. 6, 1. f, RGPD). L'intérêt légitime dans le traitement des données se trouve dans l'optimisation de ce site, l'analyse de l'utilisation du site et l'adaptation du contenu. L'intérêt des utilisateurs est adéquatement protégé par la pseudonymisation de leurs données.

Google LLC garantit un niveau de protection adéquat des données sur la base de clauses contractuelles types européennes. Les données envoyées et couplées aux cookies de Google Analytics, comme l'ID de l'utilisateur ou les ID publicitaires, seront automatiquement effacés après 50 mois. La suppression des données qui ont atteint la date limite de conservation est effectuée automatiquement une fois par mois.

Le visiteur du site peut refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant le réglage approprié dans le navigateur. Le visiteur du site peut aussi empêcher Google de recueillir des informations (y compris l'adresse IP) via les cookies et de traiter ces informations en téléchargeant et installant ce plug-in dans son navigateur : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Le visiteur du site peut empêcher la collecte des données par Google Analytics en cliquant sur ce [lien](#). Un "cookie d'opt-out" sera alors placé et permettra au visiteur du site de ne pas être tracké durant sa navigation du site.

Pour plus d'informations sur le traitement et l'utilisation des données par Google, les paramètres et les possibilités de désactivation, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy>) ainsi que les paramètres de Google Ads (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA

Nous utilisons le service reCAPTCHA de Google LLC (Google) pour protéger les entrées des formulaires sur votre site. Ce service est utilisé pour différencier les entrées faites par un être humain des abus automatisés. Cela implique l'envoi de l'adresse IP et éventuellement d'autres données requises par Google pour le service reCAPTCHA. À cette fin, vos données seront communiquées à Google et utilisées par leurs services. Toutefois, votre adresse IP sera préalablement raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne - ou dans d'autres États qui font partie de l'accord sur l'Espace économique européen - et sera ainsi anonyme. Dans certains cas exceptionnels, votre adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et raccourcie ensuite. Au nom de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP fournie par reCAPTCHA par votre navigateur ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google. Cette collection des données est soumise à la Politique de confidentialité de Google. Pour plus d'informations concernant la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur la page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

En utilisant le service reCAPTCHA, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google, de la manière et aux fins énoncées ci-dessus.